

# Grone

WISSEN, DAS SIE WEITERBRINGT

Zertifiziert nach AZAV

## Teilqualifizierung zum Servicefahrer mit Erwerb der Fahrerlaubnis Kl. B und zusätzlichem berufsbezogenem Sprachtraining

Start:  
ab  
sofort



Förderung beruflicher

**FbW**  
Weiterbildung

### Information und Anmeldung

Andreas Thielmann

☎ 02191 6928-864 • a.thielmann@grone.de

Grone-Bildungszentrum Remscheid

Berghauser Str. 62 • 42859 Remscheid



Grone-Bildungszentren NRW Rheinland  
GmbH – gemeinnützig –

EIN UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE



## Zielgruppe

Arbeitsuchende und Migranten, die eine Beschäftigung in Unternehmen, die Servicedienstleistungen beim Kunden erbringen und zur beruflichen Integration die Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse B benötigen.

## Ziel

- Förderung der beruflichen Integration der Teilnehmer durch eine arbeitsmarktorientierte Qualifizierung im Bereich Servicedienstleistung mit Erwerb der Fahrerlaubnis B
- Vermittlung von Sprachkompetenzen im Servicedienstbereich
- Erhöhung der beruflichen Flexibilität und Mobilität (Regional, Branche, Gehalt)
- Teilqualifikation zur Vorbereitung auf die Externenprüfung

## Branchen im Einzelnen

- Vermietung, Verleih
- Großhandel, Handelsvermittlung
- Reinigungsdienste
- Einzelhandel
- Post-, Kurierdienste
- Getränke
- Spedition, Logistik
- Gastronomie, Catering
- Sozialwesen und Gesundheitswesen, Pflege, Kosmetik & Körperpflege

## Inhalte und zeitlicher Umfang

- Berufsspezifisches Sprachtraining..... 140 U-Std.
- EDV-Grundlagen, Bewerbertraining, (einschl. Fahrschultraining)..... 140 U-Std.
- TQ Im Serviceunternehmen lernen und arbeiten (Lernfeld 1)..... 80 U-Std.
- TQ Waren ausliefern und Kunden über Serviceleistungen informieren (Lernfeld 4) ..... 80 U-Std.
- TQ Serviceleistungen beim Kunden erbringen (Lernfeld 5)..... 80 U-Std.
- TQ Kundenkontakte pflegen und ausbauen und Qualität sichern (Lernfeld 8)..... 80 U-Std.
- Berufspraktische Erprobung ..... 160 U-Std.
- Gesamt.....760 U-Std.**

## Laufzeit

- ca. 6 Monate in TZ

## Individuelle Verweildauer

- 600 Unterrichtsstunden, 160 Stunden betriebl. Erprobung

## Unterrichtszeiten

- von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr oder individuell n. Absprache

## Förderung

- Bildungsgutschein