

Grone

WISSEN, DAS SIE WEITERBRINGT

Zertifiziert nach AZAV

TQ-Servicefahrer mit Erwerb der Fahrerlaubnis Kl. B und zusätzlichem berufsbezogenem Sprachtraining



Information und Anmeldung

Monika Michels

☎ 02203 20219-29 • m.michels@grone.de

Tom Braun

☎ 02203 20219-26 • t.braun@grone.de

Grone-Bildungszentren NRW Rheinland

GmbH – gemeinnützig –

Sophienstraße 5 • 51149 Köln

STAND: AUGUST 2017

Grone-Bildungszentren NRW Rheinland
GmbH – gemeinnützig –

EIN UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE



Zielgruppe

Arbeitsuchende und Migranten, die eine Beschäftigung in Unternehmen, die Servicedienstleistungen beim Kunden erbringen und zur beruflichen Integration die Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse B benötigen.

Ziel

- Förderung der beruflichen Integration der Teilnehmer durch eine arbeitsmarktorientierte Qualifizierung im Bereich Servicedienstleistung mit Erwerb der Fahrerlaubnis B
- Vermittlung von Sprachkompetenzen im Servicedienstbereich
- Erhöhung der beruflichen Flexibilität und Mobilität (Regional, Branche, Gehalt)
- Teilqualifikation zur Vorbereitung auf die Externenprüfung

Branchen im Einzelnen

- Vermietung, Verleih
- Großhandel, Handelsvermittlung
- Reinigungsdienste
- Einzelhandel
- Post-, Kurierdienste
- Getränke
- Spedition, Logistik
- Gastronomie, Catering
- Sozialwesen und Gesundheitswesen, Pflege, Kosmetik & Körperpflege

Inhalte und zeitlicher Umfang

- Berufsspezifisches Sprachtraining..... 120 U-Std.
- EDV-Grundlagen, Bewerbertraining, (einschl. Fahrschultraining)..... 120 U-Std.
- TQ Im Serviceunternehmen lernen und arbeiten (Lernfeld 1)..... 90 U-Std.
- TQ Waren ausliefern und Kunden über Serviceleistungen informieren (Lernfeld 4) 90 U-Std.
- TQ Serviceleistungen beim Kunden erbringen (Lernfeld 5)..... 90 U-Std.
- TQ Kundenkontakte pflegen und ausbauen und Qualität sichern (Lernfeld 8)..... 90 U-Std.
- Berufspraktische Erprobung 160 U-Std.
- Gesamt.....760 U-Std.**

Laufzeit

- ca. 6 Monate in TZ

Individuelle Verweildauer

- 600 Unterrichtsstunden, 160 Stunden betriebl. Erprobung

Unterrichtszeiten

- von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr oder individuell n. Absprache

Förderung

- Bildungsgutschein