

Umschulung zum/zur Verkäufer/-in



Ziel

Die Umschulung bereitet Sie intensiv auf die Prüfungen der IHK vor und beinhaltet eine Praktikumsphase von insgesamt 480 Stunden. Nach erfolgreichem Abschluss der Umschulung sind Sie befähigt, in einem Einzelhandelsunternehmen eine Tätigkeit aufzunehmen.

Inhalte

Berufliche Grundbildung

- Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz und rationelle Energieverwendung
- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels in Verbindung mit der Stellung am Markt und der Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Warensortiment mit dem jeweiligen Warenwissen, Aufbau, Inhalt und dessen Pflege
- Grundlagen von Beratung und Verkauf im Bezug zur Kommunikation mit dem Kunden (kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten, Beschwerde- und Reklamationsmanagement)
- Kassieren und Kassenabrechnung
- Grundlagen der Warenwirtschaft mit der Warenannahme und -lagerung, der Bestandskontrolle und der Durchführung von Inventuren
- das Rechnungswesen mit den Rechnungsvorgängen in der Praxis und der Kalkulation im Ein- und Verkauf

Flexibilität durch Wahlqualifikation:

- Warenannahme und Warenlagerung
- Beratung und Verkauf
- Marketingmaßnahmen
- Kasse

Abschluss

Nach erfolgreichem Abschluss der Umschulung wird Ihnen der anerkannte Berufsabschluss „Verkäufer/-in“ durch die IHK zertifiziert.

Beginn

jährlich im März und November

Dauer

16 Monate in Vollzeit (inkl. 24 Tage Urlaub/Jahr) (davon 1.080 Std. Unterricht / fachprakt. Unterweisung und 480 Std. Praktikum)

Unterricht

8.00 Uhr – 15.15 Uhr (Theorie)

Voraussetzung

mind. Hauptschulabschluss, möglichst mehrjährige Erfahrung im kaufmännischen oder Bereich des Handels

Fragen Sie Ihre/n Vermittler/in nach einem Bildungsgutschein (BGS)!

Ihre Ansprechpartnerin

Frau Franziska Kaufmann

Fon: 03621 39821110

Fax: 03621 39821114

f.kaufmann@grone.de

Beratung und Anmeldung

Grone-Bildungszentren Thüringen

GmbH – gemeinnützig –

Standort Gotha

Südstr. 15 • 99867 Gotha



www.grone.de/Gotha

Grone-Bildungszentren Thüringen
GmbH – gemeinnützig –



EIN UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE

