

Prüfungsvorbereitung -intensiv-

Abschlussprüfung Teil II Kundenbeziehungsprozesse und Wirtschafts- und Sozialkunde

- Zielgruppe** Sie Sind Auszubildender oder Umschüler in dem Beruf Kaufmann-/frau für Büromanagement?
- Ziel** Dieser Kurs richtet sich an alle Auszubildenden des Ausbildungsberufes „Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement“, die sich gezielt auf die Abschlussprüfung Teil II Kundenbeziehungsprozesse und Wirtschafts- und Sozialkunde vorbereiten wollen.
- Inhalte** Der Kurs bereitet Sie umfassend auf die Abschlussprüfung Teil II in den Bereichen Wirtschafts- und Sozialkunde und Kundenbeziehungsprozesse vor.
- In WiSo werden Sie u. a. vorbereitet auf die Bereiche
- Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur von Unternehmen
 - Produkt- und Dienstleistungsangebote
 - Berufsausbildung
 - Sicherheit und Gesundheitsschutz
 - Umweltschutz
- Im Prüfungsbereich der Kundenbeziehungsprozesse wiederholen und bearbeiten Sie wesentliche Inhalte
- aus der kundenorientierten Auftragsabwicklung
 - aus dem Bereich der personalbezogenen Aufgaben (Personaleinsatz, Personalverwaltung, arbeitsrechtliche Vorschriften, Entlohnung, Veranstaltungen und Geschäftsreisen)
 - aus der kaufmännischen Steuerung (Rechnungswesen und Zahlungsabwicklung)
 - aus dem Bereich der Kommunikation und Kooperation
- Beginn/Dauer** 02.11.2019 von 09:00 bis 16:15 Uhr (9 Unterrichtseinheiten) und 03.11.2019 von 09:00 bis 14:00 Uhr (6 Unterrichtseinheiten)
16.11.2019 von 09:00 bis 16:15 Uhr (9 Unterrichtseinheiten) und 17.11.2019 von 09:00 bis 14:00 Uhr (6 Unterrichtseinheiten)
- Verpflegung** Ohne Verpflegung. In unserem Eingangsbereich finden Sie einen Kaffee- und Snackautomaten.
- Zertifikate** Grone Teilnahmebescheinigung
- Kosten** 160,00 €
- Anmeldung** Die Anmeldeunterlagen erhalten Sie auf Anfrage unter lueneburg@grone.de oder unter der Telefonnummer 04131 7632-0

Informationen erhalten Sie durch telefonisch oder per E-Mails

Tel. 04131 7632-0

lueneburg@grone.de

Grone-Bildungszentrum Lüneburg

Stadtkoppel 25 | 21337 Lüneburg

www.grone.de

Ansprechpartner

**Veronika Waldecker
und
Estera Marscholek**

Anfahrt

Sie erreichen uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln mit den Buslinien 5012 (Grundschule Hagen) und

5010 (Stadtkoppel).

Parkplätze sind ausreichend.



**Grone-Schulen Niedersachsen
GmbH – gemeinnützig –**



EIN UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE