

## Prüfungsvorbereitung -intensiv-

### Abschlussprüfung Teil II Kundenbeziehungsprozesse und Wirtschafts- und Sozialkunde

- Zielgruppe** Sie sind Auszubildender oder Umschüler in dem Beruf Kaufmann/-frau für Büromanagement?
- Ziel** Dieser Kurs richtet sich an alle Auszubildenden des Ausbildungsberufes „Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement“, die sich gezielt auf die Abschlussprüfung Teil II Kundenbeziehungsprozesse und Wirtschafts- und Sozialkunde vorbereiten wollen.
- Inhalte** Der Kurs bereitet Sie umfassend auf die Abschlussprüfung Teil II in den Bereichen Wirtschafts- und Sozialkunde und Kundenbeziehungsprozesse vor.
- In WiSo werden Sie u. a. vorbereitet auf die Bereiche
- Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur von Unternehmen
  - Produkt- und Dienstleistungsangebote
  - Berufsausbildung
  - Sicherheit und Gesundheitsschutz
  - Umweltschutz
- Im Prüfungsbereich der Kundenbeziehungsprozesse wiederholen und bearbeiten Sie wesentliche Inhalte
- aus der kundenorientierten Auftragsabwicklung
  - aus dem Bereich der personalbezogenen Aufgaben (Personaleinsatz, Personalverwaltung, arbeitsrechtliche Vorschriften, Entlohnung, Veranstaltungen und Geschäftsreisen)
  - aus der kaufmännischen Steuerung (Rechnungswesen und Zahlungsabwicklung)
  - aus dem Bereich der Kommunikation und Kooperation
- Beginn/Dauer** 28.04.2019 von 09:00 bis 16:15 Uhr (9 Unterrichtseinheiten) und 05.05.2019 von 09:00 bis 16:15 Uhr (9 Unterrichtseinheiten)
- Verpflegung** Ohne Verpflegung. In unserem Eingangsbereich finden Sie einen Kaffee- und Snackautomaten.
- Zertifikate** Grone Teilnahmebescheinigung
- Kosten** 104,00 €
- Anmeldung** Die Anmeldeunterlagen erhalten Sie auf Anfrage unter [lueneburg@grone.de](mailto:lueneburg@grone.de) oder unter der Telefonnummer 04131 7632-0

### Informationen erhalten Sie durch telefonisch oder per E-Mails

Tel. 04131 7632-0

[lueneburg@grone.de](mailto:lueneburg@grone.de)

**Grone-Bildungszentrum Lüneburg**

Stadtkoppel 25 | 21337 Lüneburg

[www.grone.de](http://www.grone.de)

### Ansprechpartner

**Veronika Waldecker  
und  
Estera Marscholek**

### Anfahrt

Sie erreichen uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln mit den Buslinien 5012 (Grundschule Hagen) und

5010 (Stadtkoppel).

Parkplätze sind ausreichend.



**Grone-Schulen Niedersachsen  
GmbH – gemeinnützig –**



EIN UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE