

Anfahrt



Mit der S3 oder S5:

Haltestelle Hammerbrook (City Süd)

Mit der S1, S2:

Haltestelle Berliner Tor

Mit der U2, U3 und U4:

Haltestelle Berliner Tor

Mit den Buslinien 25, 112:

Haltestelle S-Hammerbrook (Süd)

Grone-Bildungszentrum für Qualifizierung und
Integration GmbH – gemeinnützig –
Hammerbrookstraße 90 · 20097 Hamburg

Check-in mit Know-how. Wir machen dich fit für den Hotelempfang!



Kontakt

Wir beraten Sie gern im persönlichen
Gespräch. Kommen Sie zu unserer **offenen
Sprechstunde:**

Donnerstags von 10:00 bis 14:00 Uhr

Für alternative Termine bitte anrufen!

(Die offene Sprechstunde findet nur in der
Hammerbrookstraße 90 statt.)

Oder rufen Sie uns an

Sie erreichen uns

montags bis donnerstags vormittags

unter **040 238 558 19** und **0152 337 544 34**

Oder schreiben Sie uns eine Mail

m.asadnejad@grone.de

STAND: JUNI 2025



grone.de/hamburg



Grone
WISSEN, DAS SIE WEITERBRINGT

Berufliche
Qualifizierung

EMPFANGSMITARBEITER*IN HOTEL

6-monatige Qualifizierung



**LASSEN SIE SICH
BERATEN!**

Offene Sprechstunde
immer donnerstags
von 10 bis 14 Uhr

Zertifiziert nach AZAV

EMPFANGSMITARBEITER*IN HOTEL

BERUFSBILD

Empfangsmitarbeiter*innen arbeiten an der Rezeption eines Hotels und sind erste Ansprechperson für die Gäste. Sie begrüßen und betreuen die Gäste während ihres Aufenthalts und stehen für Fragen und Wünsche zur Verfügung. Zu ihren Aufgaben gehören der Telefondienst, die Annahme und Verwaltung von Zimmerreservierungen sowie die Bearbeitung von Stornierungen.

Außerdem übernehmen sie das Reservierungsmanagement, führen Kassenvorgänge durch und erstellen Abrechnungen. Auch verschiedene Tätigkeiten am Computer, zum Beispiel die Pflege von Gästedaten und Buchungssystemen, gehören zu ihrem Arbeitsbereich. Der direkte Kontakt mit den Gästen und ein freundliches Auftreten sind dabei besonders wichtig.

*Ein Lächeln am
Empfang öffnet
Türen: Starte
deine Karriere im
Hotelgewerbe.*



INHALTE

- Kostenlose Erstberatung
- Regelmäßige Informationsveranstaltungen
- 8 Wochen Praktikum im Hotel
- Arbeiten mit MS-Office
- Gesetzliche Grundlagen
- Kommunikation am Arbeitsplatz
- Projektarbeit
- Kassensysteme
- Reservierungsvorgänge

ZIELGRUPPE

Unser Angebot richtet sich an Menschen, die sich in ca. 6 Monaten zur Empfangsmitarbeiter*in im Hotel qualifizieren möchten.

ZIELE

Ziel ist die nachhaltige Sicherung von Beschäftigung, also ein langfristiger Einstieg in die Hotellerie

FINANZIERUNG

Sie können an der Qualifizierung mit einem Bildungsgutschein teilnehmen.

Sprechen Sie Ihre Ansprechperson bei der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter an.

DAUER

- Bis zu 6 Monaten
- 320 Stunden betriebliche Erprobung
- 420 Unterrichtseinheiten Theorie

WICHTIGE INFO

Wir unterstützen gerne in mehreren Sprachen.



Nach Abschluss der Qualifizierung
erhalten Sie ein Grone-Zertifikat.