

Anfahrt



Mit der S3 oder S5:

Haltestelle Hammerbrook (2 Min. Fußweg)

Mit der S1, S2:

Haltestelle Berliner Tor (5 Min. Fußweg)

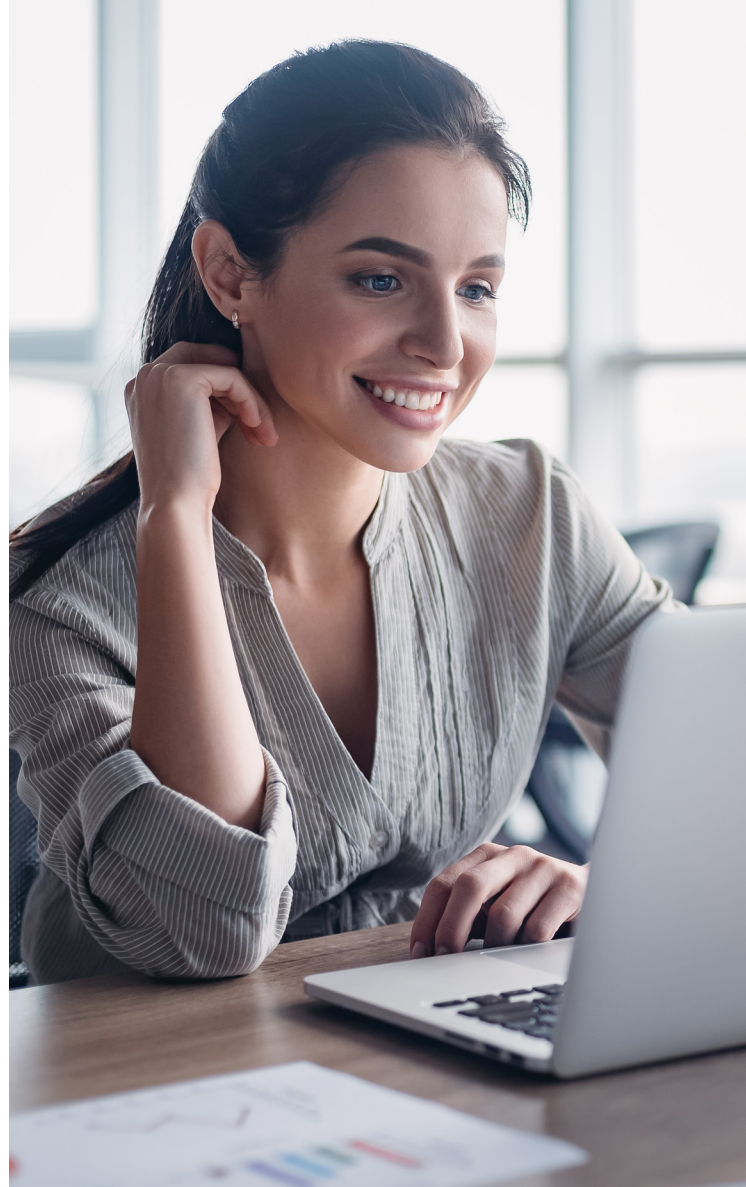
Mit der U2, U3:

Haltestelle Berliner Tor

Mit den Buslinien 25, 112:

Haltestelle S-Hammerbrook

Stiftung Grone-Schule – gemeinnützig –
Schulbetrieb
Heinrich-Grone-Stieg 1 · 20097 Hamburg



*Erfolg beginnt
mit Grone*



Kontakt

Infoveranstaltung

Jeden Mittwoch von 10.00 bis ca. 14.00 Uhr

– inklusive Eignungsfeststellung und
persönlichem Beratungsgespräch.

Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Bitte
bringen Sie ggf. etwas zu trinken oder einen
Snack mit.

Oder rufen Sie uns an

Sie erreichen unser Schulbüro
montags-freitags von 8.00 - 16.00 Uhr
unter **040 23703 109**

Oder schreiben Sie uns eine Mail

umschulung-hamburg@grone.de

Oder kommen Sie vorbei

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr

STAND: SEPTEMBER 2025



umschulung-grone.de



Grone
WISSEN, DAS SIE WEITERBRINGT

Kaufmännische
Berufsabschlüsse

KAUFLEUTE FÜR E-COMMERCE

In 21 Monaten zum Berufsabschluss



Mit
Bildungsgutschein
zu 100%
förderbar!

Zertifiziert nach AZAV

KAUFLEUTE FÜR E-COMMERCE

BERUFSBILD

Der Onlinehandel ist eine neue stark wachsende Branche. Werden Sie als Kaufleute (m/w/d) im E-Commerce ein Teil davon. Arbeiten Sie an der Schnittstelle zwischen Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT. Welche Waren oder Dienstleistungen in welcher Menge und zu welchem Preis angeboten werden sollen entscheiden Sie mit. Sie planen die dazu passenden Marketingmaßnahmen. Bestellungen, Lieferwünsche oder Reklamationen nehmen Sie per Mail, Telefon oder Chat entgegen. Sie richten Bezahlssysteme ein, kontrollieren Zahlungseingänge und sorgen dafür, dass die Bestellungen ausgeliefert werden

LERNERFOLGE

Unsere Umschulungen finden zu 100% im Präsenzunterricht statt. Mit unserem dualem Umschulungssystem erlernen Sie Ihren neuen Beruf mit der bestmöglichen Verzahnung zwischen Theorie und Praxis. Die praktischen Inhalte des Berufs eignen Sie sich an 3 Tagen in der Woche in einem Wirtschaftsunternehmen an. An 2 Tagen in der Woche erlernen Sie die Theorie bei Grone.

Erfahren Sie alles rund um die Umschulungen in unserer Infoveranstaltung, in Präsenz jeden Mittwoch um 10.00 Uhr !



INHALTE

Im Verlauf der Umschulung erwerben Sie im Unterricht und in der betrieblichen Ausbildung folgende **Kenntnisse und Fähigkeiten**:

- Online-Shop aufbauen
- Waren/Produkte in den Shop einpflegen
- Mitwirkung bei der Sortiments- und Preisgestaltung
- Verkaufszahlen analysieren
- Rechnungen erstellen / Zahlungsmöglichkeiten kennen / Zahlungseingänge überwachen
- Marketing-Aktionen entwickeln und umsetzen
- Kundenkontakte per Mail, Chat, Telefon pflegen

PERSPEKTIVEN

Als Kaufleute (m/w/d) im E-Commerce finden Sie Arbeit im reinen Onlinehandel oder in Unternehmen des Einzel- bzw. Groß- und Außenhandels, die zusätzlich Online-Shops betreiben. Sie haben auch die Möglichkeit in Touristikunternehmen, in der Logistik oder bei Versicherungen zu arbeiten.

ABSCHLUSS

Sie schließen die Umschulung mit der **Prüfung vor der Handelskammer Hamburg** ab. Nach erfolgreich bestandener Prüfung können Sie Ihren Abschluss und Ihre Qualifikation durch das

- Prüfungszeugnis der Handelskammer
- Abschlusszeugnis der Grone-Schule
- Arbeitszeugnis Ihres Ausbildungsbetriebes nachweisen.

Nach erfolgreichem Abschluss der Umschulung können Sie bei der Agentur für Arbeit oder beim Jobcenter eine Weiterbildungsprämie von bis zu 2.500,- € beantragen.

VORAUSSETZUNGEN

- Mindestalter: 21 Jahre
- Ggf. mindestens 1 Jahr nachweisbare sozialversicherungspflichtige Tätigkeit im In- bzw. Ausland
- Deutsch Sprachniveau B2 (nachweisbar)
- Teilnahme am Infotag und Eignungstest



Regelmäßige Starttermine jedes Jahr im März und September