

# Anfahrt



## Mit der S3 oder S5:

Haltestelle Hammerbrook (2 Min. Fußweg)

## Mit der S1, S2:

Haltestelle Berliner Tor (5 Min. Fußweg)

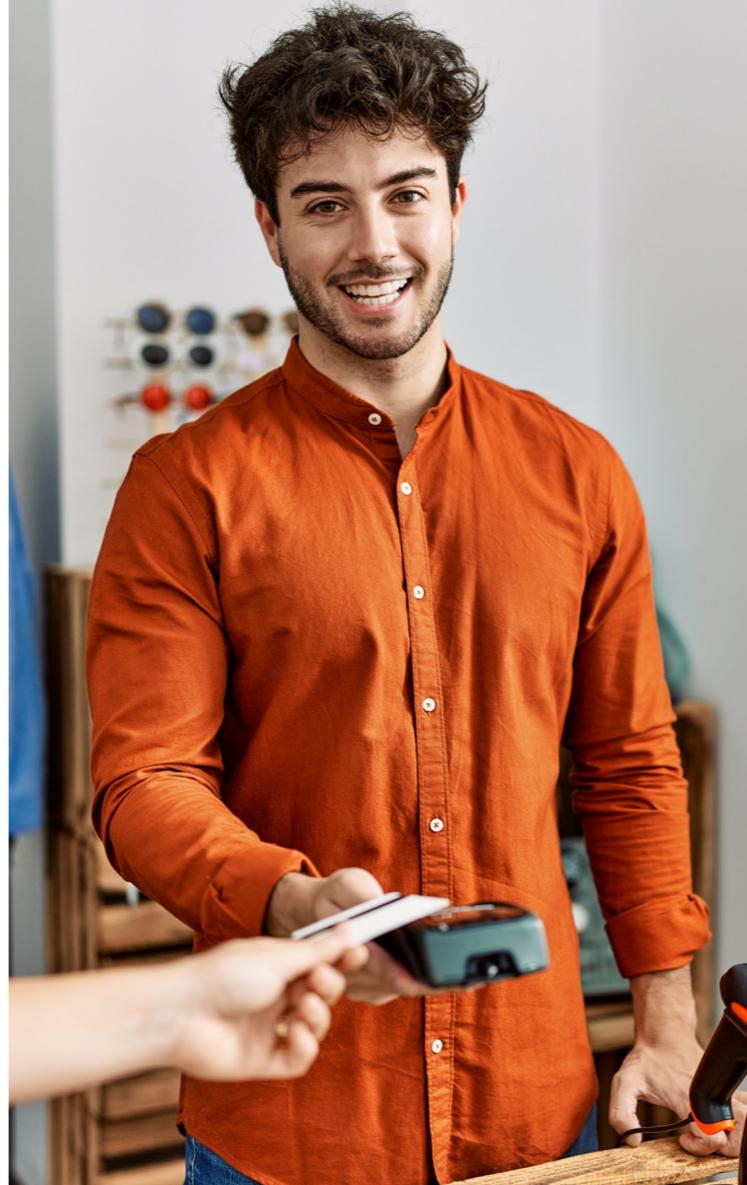
## Mit der U2, U3:

Haltestelle Berliner Tor

## Mit den Buslinien 25, 112:

Haltestelle S-Hammerbrook

Stiftung Grone-Schule – gemeinnützig –  
Schulbetrieb  
Heinrich-Grone-Stieg 1 · 20097 Hamburg



*Erfolg beginnt  
mit Grone*



# Kontakt

## Infoveranstaltung

Jeden Mittwoch von 10.00 bis ca. 14.00 Uhr

– inklusive Eignungsfeststellung und  
persönlichem Beratungsgespräch.

Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Bitte  
bringen Sie ggf. etwas zu trinken oder einen  
Snack mit.

## Oder rufen Sie uns an

Sie erreichen unser Schulbüro  
montags-freitags von 8.00 - 16.00 Uhr  
unter **040 23703 109**

## Oder schreiben Sie uns eine Mail

[umschulung-hamburg@grone.de](mailto:umschulung-hamburg@grone.de)

## Oder kommen Sie vorbei

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr



[umschulung-grone.de](http://umschulung-grone.de)



**Grone**  
WISSEN, DAS SIE WEITERBRINGT

Online

Umschulung

**KAUFLEUTE IM  
EINZELHANDEL**  
In 24 Monaten zum Berufsabschluss



Mit  
Bildungsgutschein  
zu 100%  
förderbar!

Zertifiziert nach AZAV

STAND: SEPTEMBER 2025

# KAUFLERTE IM EINZELHANDEL

## BERUFSBILD

Sie haben Spaß am Verkauf und sind kommunikativ? Dann ist der Beruf der Kaufleute (m/w/d) im Einzelhandel genau der Richtige für Sie. Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Waren aller Art. Sie sind Profis in der Kundenberatung und bleiben auch bei Reklamationen gelassen. Hinter den Kulissen arbeiten Sie an der Sortimentsgestaltung und dem Wareneinkauf mit. Der betriebswirtschaftliche Erfolg des Unternehmens ist Ihnen wichtig. Als Personalverantwortlicher (m/w/d) erstellen Sie Personaleinsatzpläne und sind für die Personalführung verantwortlich.

## LERNERFOLGE

Bei der Umschulung handelt es sich um eine Online Umschulung. Sie sind bei uns im Grone Bildungszentrum und werden mit Hilfe modernster Technik online unterrichtet. Die Umschulung dauert 24 Monate. Die Umschulung besteht aus drei Phasen: Einführungsphase, duale Phase, Prüfungsvorbereitung

*Erfahren Sie alles rund um die Umschulungen in unserer Infoveranstaltung, in Präsenz jeden Mittwoch um 10.00 Uhr !*



## INHALTE

Im Verlauf der Umschulung erwerben Sie im Unterricht und in der betrieblichen Ausbildung folgende **Kenntnisse und Fähigkeiten**:

- Kundenberatung und Verkaufsgespräche
- Umtausch und Reklamationen bearbeiten
- Umgang mit der Kasse und verschiedenen Zahlungsmitteln
- Kassenabrechnung
- Kaufmännische Vorgänge erfassen
- Kalkulationen erstellen
- Bestellung von Waren
- Annahme und Kontrolle von Warenlieferungen
- Durchführung von Inventuren
- Warenpräsentation
- Durchführung von Werbemaßnahmen
- Personalführung und -einsatz

## VORAUSSETZUNGEN

- Ggf. mindestens 1 Jahr nachweisbare sozialversicherungspflichtige Tätigkeit im In- bzw. Ausland
- Deutsch Sprachniveau B2 (nachweisbar)
- Teilnahme am Infotag und Eignungstest

## ABSCHLUSS

Sie schließen die Umschulung mit der **Prüfung vor der Handelskammer Hamburg** ab. Nach erfolgreich bestandener Prüfung können Sie Ihren Abschluss und Ihre Qualifikation durch das

- Prüfungszeugnis der Handelskammer
- Abschlusszeugnis der Grone-Schule
- Arbeitszeugnis Ihres Ausbildungsbetriebes nachweisen.

Nach erfolgreichem Abschluss der Umschulung können Sie bei der Agentur für Arbeit oder beim Jobcenter eine Weiterbildungsprämie von bis zu 2.500,- € beantragen.

## PERSPEKTIVEN

Der Einzelhandel gehört mit knapp 3 Millionen Beschäftigten zu den wichtigsten Wirtschaftszweigen in Deutschland. Die Branche hat einen permanenten Bedarf an zuverlässigen Mitarbeitern (m/w/d) mit kaufmännischen Qualifikationen.



Regelmäßige Starttermine  
jedes Jahr im Februar und August