

Präsenztraining

Profilstärkung für Auszubildende

Soziale Kompetenz und angemessene Kommunikation der Auszubildenden stärken die Präsentation und das Ansehen des Unternehmens positiv nach innen und nach außen.

Seminarziel	In diesem Seminar erhalten Auszubildende einen Überblick über die wichtigsten Umgangsformen und sozialen Spielregeln für einen erfolgreichen Start ins Berufsleben. Sie trainieren, wie sie mit einem respektvollen und positiven Auftritt gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und im Erstkontakt mit Kunden zum professionellen Image des Unternehmens beitragen können.
Ihr Nutzen	<ul style="list-style-type: none">• Motivation der Auszubildenden, ihre Ausbildung durch das eigene Verhalten aktiv mitzugestalten• Förderung der Lern-/ Leistungsbereitschaft• Förderung der Selbstreflexion und der kommunikativen Fähigkeiten von Auszubildenden• Begleitung der fachlichen Ausbildung durch Persönlichkeitsentwicklung und Verknüpfung beider Elemente
Zielgruppe	✓ Auszubildende im Unternehmen
Dauer des Seminars	1 Tag Do. von 09:00 – 17:00 Uhr
Termine	27.02.2020 13.08.2020
Methoden	Lehrgespräche, Gruppenarbeit, Fallbeispiele
Kosten	250,00 € pro Teilnehmer inklusive Unterlagen
Hinweis	Dieses Angebot führen wir auch individuell und passgenau für Ihr Unternehmen durch. Wir beraten Sie gern.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Erwartungen an mich, meine Ziele und mein Image- Was mich im „Arbeitsleben“ erwartet- Wie ich meine Persönlichkeits- und Berufsentwicklung gestalten kann

- Meine Rolle im Team und wie ich sie erfolgreich wahrnehmen kann

- Umgangsformen im Geschäftsleben
- Do's und Dont's im Umgang mit Kunden, Vorgesetzten und Kollegen
- Angemessene Begrüßung und Vorstellung in den unterschiedlichsten Situationen
- „Du“ oder „Sie“

- Kommunikationsgrundlagen
- Sprache und Ausdrucksweise – mit Worten, Mimik und Gestik (Körpersprache)
- Wie „gute“ Kommunikation funktioniert
- Umgang mit Kritik / Feedback

**Unsere weitere
Kursempfehlung**

„Der gute Ton am Telefon“ für Auszubildende

**Information und
Beratung**

Petra Siemoneit
Heinrich-Grone-Stieg 4 20097 Hamburg
Tel. 040 23703-403 Fax 040 23703-410
p.siemoneit@grone.de www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015, Juli 2019 / Änderungen vorbehalten