

Blended Learning Format (Selbstlernphase plus Präsenz)**Konflikte meistern**

Wo Menschen – Kunden, Lieferanten, Kollegen - miteinander Kontakt haben, können Konflikte entstehen. Nicht selten spitzt sich die Situation zu, so dass sich eine sachbezogene Lösung nicht mehr finden lässt. Da hilft es, seine Konfliktfähigkeit zu reflektieren, zu erweitern und neue Wege für eine gute Lösung zu gehen.

Seminarziel	<ul style="list-style-type: none">✓ Sie reflektieren Ihr Verhalten in Konflikten✓ Sie erweitern Ihre Konfliktfähigkeit✓ Sie wissen, wie Sie Konflikte deeskalieren können✓ Sie kennen neue Wege in der Konfliktbearbeitung✓ Sie können gute Konfliktlösungen finden
Voraussetzungen	Für diesen Kurs sind keine Vorkenntnisse erforderlich.
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">✓ Teilnehmer, die im Vertrieb oder Verkauf tätig sind oder Konfliktsituationen im Arbeitsalltag besser meistern möchten✓ Teilnehmer, die zeit- und ortsunabhängig lernen möchten
Dauer des Seminars	1 Stunde Kickoff im „virtuellen Kassenraum“ freie Zeiteinteilung für 8 Lerneinheiten - WBTs (empfohlene Lerndauer: ca. 120 Minuten) 1 Tag Präsenztraining von 9.00 Uhr – 16.00 Uhr, (8 Unterrichtsstunden)
Termine	11.06.2021 (Präsenztraining) 13.08.2021 (Präsenztraining) 06.12.2021 (Präsenztraining)
Methoden	e-Learning (WBTs), Gruppenarbeit, Praxistraining, Fallbeispiele
Kosten	€ 500,00 pro Teilnehmer inklusive Unterlagen
Hinweis	Dieses Angebot führen wir auch individuell und passgenau für Ihr Unternehmen durch. Wir beraten Sie gern.
Information und Beratung	Martin Vorhauer Heinrich-Grone-Stieg 4 Tel. 040 23703-404 m.vorhauer@grone.de 20097 Hamburg Fax 040 23703-410 www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie

Inhalte**WBT-Reihe „Praxiswissen Konfliktkompetenz“ – Konflikte lösen in vier Schritten:**

- Themen klären
- Hintergründe erkunden
- Lösungen aushandeln
- Vereinbarungen treffen
- Praxisfallbeispiele und Übungen

Hinweise zum Blended Learning

Blended Learning ist ein Mix aus interaktivem Lernen am PC und direktem Kontakt (Präsenztag). Auf unserer Lernplattform Grone Online Akademie vermitteln wir die Kursinhalte anhand von Lerneinheiten (WBT's) interaktiv, multimedial und praxisorientiert. Ihr Vorteil: Sie können zeit- und ortsunabhängig innerhalb des festgelegten Lernzeitraums die Lerneinheiten durcharbeiten und haben flexiblen Zugriff auf alle kursrelevanten Informationen.

Im Präsenztraining verknüpfen Sie dann die Theorie mit praktischen Erlebnissen und Übungen. Dort haben Sie Gelegenheit für einen Erfahrungsaustausch und Reflektion. Dabei werden Sie durch erfahrene Trainer*innen unterstützt. Durch die Kombination der beiden Seminarteile wird eine bessere Anwendung im Arbeitsalltag ermöglicht. Der Lerntransfer wird deutlich erleichtert für Sie.

Grone Online Akademie

Sie erhalten einen passwortgeschützten, persönlichen Zugang zu unserer Grone Online-Akademie. Der Zugang ist auch von mobilen Geräten, wie Laptop und Tablet möglich.

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015, Oktober 2020 / Änderungen vorbehalten