

Führung ist Kommunikation

Erfolgreiche Führungskräfte-Kommunikation – wie Botschaften richtig verstanden werden

Seminarziel	Kommunikation kann Zeitfresser, Verhinderer und Motivator sein. Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Ihre Kommunikation gelingt und wie Sie als Führungskraft Ihre Botschaften zielgerichtet formulieren können. Sie erkennen, wie Sie Mitarbeiter*Innen, Team oder Geschäftsführung mit Ihren Themen und Wünschen erreichen. Sie können Kommunikationsfallen umgehen und in streitigen Situationen produktiv und deeskalierend kommunizieren.	
Voraussetzungen	Für diesen Kurs sind keine Vorkenntnisse erforderlich.	
Zielgruppe	– Führungskräfte – Team- und Projektleiter	
Hinweis	Dieses Seminar ist auch als Einzelcoaching oder als Inhouse-Schulung für Ihr Unternehmen buchbar. Wir beraten Sie gern.	
Methode	Präsenzunterricht / Workshop	
Dauer	2 Tage (Do./Fr.) von 09:00 - 16:00 Uhr	
Termine	23./24.02.2023	21./22.09.2023
Kosten	€ 500,00 inkl. Unterlagen	
Information und Beratung	Martin Vorhauer Heinrich-Grone-Stieg 4 20097 Hamburg m.vorhauer@grone.de	Tel. 040 23703 -404 Fax 040 23703 -410 www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie
Inhalt	Vom Sender zum Empfänger und zurück Einblick in die Kommunikationspsychologie, ausgewählte Modelle, Kommunikationsdynamiken Wie kommuniziere ich – wie andere Verbale und nonverbale Kommunikation, verschiedene Kommunikationsstile und -typen kennenlernen und verstehen, generationsbedingte Unterschiede Über eine sinnvolle Gesprächskultur Mitarbeitergespräche wertschätzend führen, „richtig“ Feedback geben und nehmen, feste Strukturen etablieren Führungskräfte-Kommunikation in Veränderungsprozessen Kommunizieren schlechter Nachrichten, Stolpersteine, Spannungsfelder, Stressmuster erkennen, Do´s and Don´t´s	

