

## Führen von virtuellen Teams

### Besonderheiten und Herausforderungen von virtuellen Teams

<b>Seminarziel</b>	<p>Mit der Einführung von Remote Work und virtuellen Teams steigen die Herausforderungen für die Führungskraft. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Mitarbeiter*Innen besser einschätzen und wie Sie mit zielgerichteter Kommunikation auch „unsichtbare oder schwierige“ Mitarbeiter*Innen im Homeoffice erreichen, Konflikte reduzieren und den Teamzusammenhalt stärken können. Im Seminar erfahren Sie, wie Sie als Führungskraft diese Herausforderungen bewältigen.</p> <p>Sie bekommen Antworten auf die Fragen: Wie kommuniziere ich effektiv mit unterschiedlichen Charakteren? Wie motiviere ich typgerecht? Wie führe ich individuelle Konfliktgespräche per remote? Wie gehe ich mit starken Emotionen meiner Mitarbeiter*Innen um? Wer agiert wie im virtuellen Team und warum?</p>
<b>Voraussetzungen</b>	Für den Kurs sind keine Voraussetzungen nötig, eigene Erfahrungen im virtuellen Arbeiten sind hilfreich
<b>Zielgruppe</b>	angehende sowie erfahrene Führungskräfte, z.B. Teamleiter
<b>Hinweis</b>	Auch als Einzelcoaching oder als Inhouse-Schulung für Ihr Unternehmen. Wir beraten Sie gern.
<b>Methode</b>	Präsenzunterricht mit praktischen Übungen
<b>Dauer</b>	2 Tage Do./Fr. von 09:00 – 16:00 Uhr
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebescheinigung mit Inhalten
<b>Termine</b>	04./05.02.2021 26./27.08.2021 11./12.11.2021
<b>Kosten</b>	€ 500,00

## Inhalt

- Mitarbeiterverhalten in virtuellen Teams
  - Wer kommuniziert wie und warum?
  - Mitarbeiter-Typologie zu
    - Kommunikationsstil und Sprache
    - Veränderungskompetenz und –bereitschaft
    - Besonderheiten virtueller Kommunikation
- Motivation und Feedback.
  - Wer braucht was und warum? Typgerecht motivieren, und sinnvoll Feedback geben
  - praktische Anwendung der sog. Gewaltfreien Kommunikation (GfK)
- Mitarbeitergespräche per remote
  - Stolpersteine und Spannungsfelder
  - Umgang mit individuellen Stressmustern und Triggern, Umgang mit starken Emotionen
- Teamwork und Teamspirit
  - Mitarbeitertypen im Team
  - Veränderte Rollen in virtuellen Teams
  - Gruppendynamiken virtueller Teams
- Hin zum New Normal
  - Tragfähige Vereinbarungen treffen
  - neue Kommunikationsroutinen etablieren
  - Arbeitsbeziehungen stärken
- Tipps aus der Praxis

## Beratung und Information

Martin Vorhauer  
Heinrich-Grone-Stieg 4  
Tel. 040 23703-404  
m.vorhauer@grone.de

20097 Hamburg  
Fax 040 23703-410  
www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie