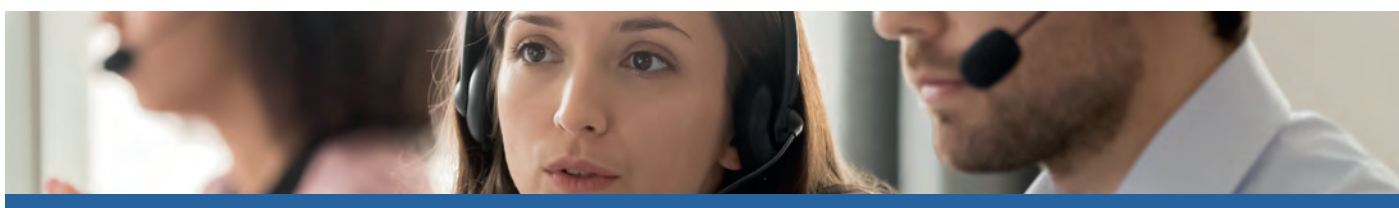


im virtuellen  
Klassenzimmer

Sie sind durch die Corona-Krise arbeitslos geworden oder befinden sich schon länger in Arbeitslosigkeit. Dann nutzen Sie unsere Angebote sich weiter zu qualifizieren.

## Grundlagen der Kommunikation



### Ziel

- Integration in den Arbeitsmarkt
- Berufliche Kenntnisvermittlung

### Zielgruppe

Das Angebot richtet sich an Menschen die sich beruflich weiterentwickeln wollen. In dieser Weiterbildung geht es um die Grundlagen der Kommunikation: Sie lernen, wie Sie sich sicher ausdrücken, wie Sie ohne Rückfragen verstanden werden und Ihnen so eine effektive Gesprächsführung gelingt. Sie erkennen, wie Sie auf Ihre Gesprächspartner wirken, welchen Einfluss dabei die nonverbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Körpersprache) hat und wie Sie diese bewusst einsetzen.

### Inhalte

- Grundlagen guter Kommunikation
- Wie wirke ich auf meinen Gesprächspartner
- Verhaltensänderungen bewirken
- Die Wirkung der Körpersprache
- Konfliktarm kommunizieren
- Die Ebenen und Inhalte der Kommunikation
- Aktives Zuhören, Fragetechnik und Sprachstil
- Die Wirkung von Ich-Botschaften
- Umgang mit Kritik und schwierigen Gesprächspartner/innen

### Voraussetzungen

Die Teilnehmer/innen sollten mindestens den Hauptschulabschluss vorweisen. Zudem sollte die deutsche Sprache in Wort und Schrift beherrscht werden.

### Starttermin

- 13.07.2020    27.07.2020
- 10.08.2020    24.08.2020

### Dauer

- 4 Wochen (168 Stunden)
- Montag - Freitag von 08.30 Uhr - 15.30 Uhr

### Abschluss

- Nach Abschluss des Moduls erhalten Sie ein Trägerzertifikat

### Förderung

- Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst (BfD)
- Förderung über Renten- oder Unfallversicherungsträger
- Selbstzahler

### Zentrale Information und Beratung

Servicenummer: 0800 1895 100 (Kostenlos)

Mail: [qualifizierung@grone.de](mailto:qualifizierung@grone.de)



[www.grone.de](http://www.grone.de)

Grone-Bildungszentren  
GmbH – gemeinnützig –



EIN UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE