

im virtuellen
Klassenzimmer

Kurzarbeit?

Für Selbstzahler!

Sie befinden sich durch die Corona-Krise in Kurzarbeit und möchten die Zeit nutzen, sich weiter zu qualifizieren?

Kommunikation im Berufsalltag

Lass uns reden – klar und konstruktiv

Seminarziele

Eine freundliche, klare und konstruktive Kommunikation im Beruf wünscht sich jeder, denn sie ist die Basis für Erfolg und Zufriedenheit. Ist der Umgang miteinander im Arbeitsalltag tatsächlich kollegial, wertschätzend und effektiv oder ist er konfliktgesteuert, wird Druck und Aggression aufgebaut?

Im Seminar lernen Sie verschiedene Methoden kennen, mit denen Sie sich für jede überraschende Situation wappnen und auch kritische Gesprächssituationen positiv gestalten. Die Seminarinhalte lassen sich unmittelbar für eine erfolgreichere Zusammenarbeit im beruflichen Umfeld einsetzen. Das Ergebnis ist ein motiviertes Arbeiten, besseres Verständnis und verbindlicherer, verlässlicherer Umgang miteinander.

Seminarinhalte

- Wie Kommunikation gelingt – Erfolgreiche Kommunikationsmodelle
- Der Sache auf den Grund gehen – Richtig fragen, aktiv zuhören
- Immer sachlich bleiben – Der Ausweg aus emotionalen Sackgassen
- Konflikte positiv wenden – Der Ausstieg aus der Eskalationsspirale
- Kritik konstruktiv und ohne Verletzungen – Feedback geben
- Stellung beziehen und sich behaupten – Positionen formulieren und Bewertungen äußern
- Authentisch bleiben – Sich abgrenzen – sich einbringen

Zielgruppe

- Berufstätige
- berufliche (Wieder-)Einsteiger/innen in Assistenz- und Sekretariatsfunktionen

Voraussetzungen

Für dieses Seminar benötigen Sie keine Vorkenntnisse.

Termine

- 08./10.06.2020 und 15./17.06.2020
- 07./09.09.2020 und 14./16.09.2020

Dauer

- Teilzeit:
4 Tage, Montag und Mittwoch
von 18:00 - 21:15 Uhr

Kosten (bei Nachweis von Kurzarbeit)

- 150,00 € inkl. Unterlagen

Unterrichtsform

- Präsenzunterricht
im virtuellen Klassenzimmer

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung mit Inhalten

Zentrale Information und Beratung

Martin Vorhauer

Heinrich-Grone-Stieg 4
20097 Hamburg

Tel. 040 23703-404

Fax 040 23703-410

Mail: m.vorhauer@grone.de

