

im virtuellen  
Klassenzimmer

Kurzarbeit?

Für Selbstzahler!

Sie befinden sich durch die Corona-Krise in Kurzarbeit und möchten die Zeit nutzen, sich weiter zu qualifizieren?

## Kommunikation im Berufsalltag

Lass uns reden – klar und konstruktiv

### Seminarziele

Eine freundliche, klare und konstruktive Kommunikation im Beruf wünscht sich jeder, denn sie ist die Basis für Erfolg und Zufriedenheit. Ist der Umgang miteinander im Arbeitsalltag tatsächlich kollegial, wertschätzend und effektiv oder ist er konfliktgesteuert, wird Druck und Aggression aufgebaut?

Im Seminar lernen Sie verschiedene Methoden kennen, mit denen Sie sich für jede überraschende Situation wappnen und auch kritische Gesprächssituationen positiv gestalten. Die Seminarinhalte lassen sich unmittelbar für eine erfolgreichere Zusammenarbeit im beruflichen Umfeld einsetzen. Das Ergebnis ist ein motiviertes Arbeiten, besseres Verständnis und verbindlicherer, verlässlicherer Umgang miteinander.

### Seminarinhalte

- Wie Kommunikation gelingt – Erfolgreiche Kommunikationsmodelle
- Der Sache auf den Grund gehen – Richtig fragen, aktiv zuhören
- Immer sachlich bleiben – Der Ausweg aus emotionalen Sackgassen
- Konflikte positiv wenden – Der Ausstieg aus der Eskalationsspirale
- Kritik konstruktiv und ohne Verletzungen – Feedback geben
- Stellung beziehen und sich behaupten – Positionen formulieren und Bewertungen äußern
- Authentisch bleiben – Sich abgrenzen – sich einbringen

### Zielgruppe

- Berufstätige
- berufliche (Wieder-)Einsteiger/innen in Assistenz- und Sekretariatsfunktionen

### Voraussetzungen

Für dieses Seminar benötigen Sie keine Vorkenntnisse.

### Termine

- 03./04.09.2020  
weitere Termine nach individueller Vereinbarung

### Dauer

- Vollzeit:  
2 Tage, Donnerstag und Freitag  
von 09:00 - 16:00 Uhr

### Kosten (bei Nachweis von Kurzarbeit)

- 150,00 € inkl. Unterlagen

### Unterrichtsform

- Präsenzunterricht  
im virtuellen Klassenzimmer

### Abschluss

- Teilnahmebescheinigung mit Inhalten

### Zentrale Information und Beratung

**Martin Vorhauer**

Heinrich-Grone-Stieg 4  
20097 Hamburg

Tel. 040 23703-404

Fax 040 23703-410

Mail: m.vorhauer@grone.de

