

## Seminarinformationen

### Abschluss

Prüfung vor der Handelskammer Hamburg

### Zulassungsvoraussetzungen (für die HK-Prüfung)

1. Eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten dreijährigen kaufmännischen oder verwaltenden Ausbildungsberuf und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis **oder**
2. Eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anderen anerkannten Ausbildungsberuf und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis **oder**
3. Eine mindestens fünfjährige Berufspraxis. Die Berufspraxis nach Absatz 1 muss inhaltlich wesentliche Bezüge zu den in §1 Absatz 2 (Verordnung über die Prüfung) genannten Aufgaben haben.

Abweichend von Absatz 1 ist zur Prüfung auch zugelassen, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten (berufliche Handlungsfähigkeit) erworben zu haben, die die Zulassung zur Prüfung rechtfertigen.

Einzelheiten über die Zulassungsvoraussetzungen und evtl. Ausnahmeregelungen klären Sie bitte mit der Handelskammer Hamburg (Tel. 040 36138-0).

### Abschlussprüfung

Die Abschlussprüfung wird schriftlich und mündlich abgelegt. Die schriftliche Prüfung wird in allen Handlungsbereichen auf der Grundlage einer betrieblichen Situationsbeschreibung mit zwei aufeinander abgestimmten Aufgabenstellungen durchgeführt. Die Beurteilung erfolgt aus beiden schriftlichen Teilergebnissen.

Nach bestandener schriftlicher Prüfung wird die mündliche Prüfung durchgeführt. Sie gliedert sich in Präsentation und Fachgespräch.

## Information und Beratung

Bärbel Evers

Tel. 040 23703-405  
b.evers@grone.de

### Adresse

**Grone Wirtschaftsakademie GmbH – gemeinnützig –**  
Heinrich-Grone-Stieg 4  
20097 Hamburg



**Sie finden uns in Haus 4!**

### Anfahrt

**Mit der S3 oder S31:** Haltestelle Hammerbrook (2 Min. Fußweg)  
**Mit der S1, S11, S2, S21:** Haltestelle Berliner Tor (5 Min. Fußweg)  
**Mit der U2, U3:** Haltestelle Berliner Tor  
**Mit den Buslinien 25, 112:** Haltestelle S-Hammerbrook  
**Mit dem Auto:** Zufahrt über Hammerbrookstraße, in Höhe des S-Bahnhofs Hammerbrook unter den Arkaden rechts einbiegen. Für die Abend- und Wochenendkurse stehen direkt vor dem Haus Parkplätze zur Verfügung.



[www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie](http://www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie)

**Grone**  
WISSEN, DAS SIE WEITERBRINGT

Zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2008  
Zertifiziert nach AZAV

### VOLLZEIT

## Gepr. Fachwirt/-in für Büro- und Projektorganisation (IHK)



### Fortbildung mit IHK-Abschluss

- 09.10.2017 – 23.02.2018
- 14.05.2018 – 27.09.2018  
(inkl. 2 Wochen Ferien)

**Grone Wirtschaftsakademie  
GmbH – gemeinnützig –**

EIN UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE



## Seminarinformationen

Die beruflichen Aufgaben und Anforderungen haben sich in der Bürowirtschaft grundlegend verändert. Fachkräfte stehen vor vielen Herausforderungen, die gleichzeitig spannende Aufstiegs- und Karrieremöglichkeiten bieten.

### Ihr Nutzen

Fachwirte für Büro- und Projektorganisation übernehmen eigenständig und verantwortlich verschiedene Bereiche der Bürowirtschaft, umfassende Aufgaben der Planung, Steuerung und Kontrolle. Dazu gehört insbesondere das Planen, Organisieren, Koordinieren und Kontrollieren von Projekten und Veranstaltungen. Mit dem Abschluss „Gepr. Fachwirt/-in für Büro- und Projektorganisation (IHK)“ wird zugleich die berufs- und arbeitspädagogische Eignung (AEVO) nachgewiesen. Deshalb sind Fachwirte für Büro- und Projektorganisation auch in der Personalwirtschaft oder Ausbildung verantwortlich aktiv.

### Dauer

- 4 Monate
- Mo. – Fr. 08:00 – 15:00 Uhr

### Unterrichtsform

- Präsenzunterricht

### Kosten

- 4.574,00 €  
oder bei Ratenzahlung 4.720,00 € (4 Raten á 1.180,00 €)
- Zzgl. ca. 100,00 € für Lernmittel
- Zzgl. 560,00 € Prüfungsgebühr

### Förderung

- Soldaten auf Zeit können dieses Seminar durch ihren Berufsförderungsdienst fördern lassen.
- Wenn Sie die persönlichen Voraussetzungen erfüllen, können Sie durch das Aufstiegs-BaföG (AFBG) gefördert werden. Erkundigen Sie sich bitte bei der Handwerkskammer Hamburg (Tel. 040 35905-389) oder unter [www.aufstiegs-bafoeg.de](http://www.aufstiegs-bafoeg.de).
- Auch mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters kann das Seminar inkl. Lernmittel und Prüfungsgebühr gefördert werden.

## Seminarinhalte

### Koordinieren von Entscheidungsprozessen im Rahmen betrieblicher Organisationsstrukturen

- Informationsfluss
- Dienstleistungsqualität
- Beschwerdemanagement
- Projekte und Projektmanagement
- Methoden des Zeit- und Selbstmanagements
- Prozessablauforganisation

### Gestalten und Pflegen von Kundenbeziehungen in betrieblichen Leistungsprozessen

- Kundenorientierte Projekte
- Projektkonzeption
- Dokumentation
- Projektergebnisse und Veröffentlichung
- Marktanalysen
- Einsatz von Werbemitteln
- Veranstaltungsorganisation
- Kundenkontakte und Kundenkommunikation

### Führen, Betreuen, Verwalten und Ausbilden im büro- und personalwirtschaftlichen Umfeld

- Personalplanung
- Personalbeschaffung
- Personalbetreuung
- Personalentwicklung
- Ausbildung planen, organisieren, durchführen und kontrollieren
- Konflikte und Konfliktbewältigungsstrategien
- Moderation

### Steuern von Geschäftsprozessen im bürowirtschaftlichen Umfeld

- Aufbereiten von betrieblichen Kennzahlen
- Koordinieren von Aufgaben des Einkaufs und der Beschaffung
- Beschaffungsprozesse
- Vertragserfüllung
- Arbeitsprozesse
- Einsatz von Datenbanksystemen
- Wissensmanagement
- Datenschutz und Datensicherheit

### Grone OnlineAkademie

Ergänzend zum Unterricht bekommen Sie Zugang zur Grone OnlineAkademie. Hier können Sie vertiefendes Lehrmaterial einsehen, sowie Lern-erfolgskontrollen durchführen.

### Weitere Vorteile

Hochschulzugangsberechtigung: Meistern und Gleichgestellten (Fachwirte/Fachkaufleute mit Abschluss) wird der allgemeine Hochschulzugang eröffnet.