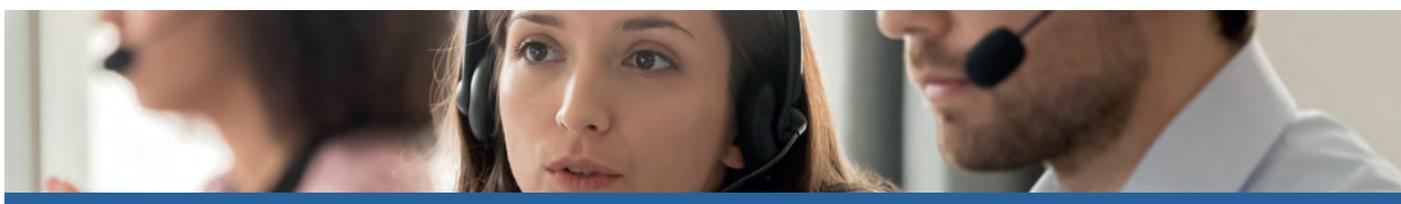


im virtuellen
Klassenzimmer

Sie sind durch die Corona-Krise arbeitslos geworden oder befinden sich schon länger in Arbeitslosigkeit. Dann nutzen Sie unsere Angebote sich weiter zu qualifizieren.

Kommunikation im Verkauf



Ziel

- Integration in den Arbeitsmarkt
- Berufliche Kenntnisvermittlung

Zielgruppe

Das Angebot richtet sich an Menschen die sich beruflich weiterentwickeln wollen. Neben den Kenntnissen der Kommunikation erwirbt der Teilnehmer Fähigkeiten und Fertigkeiten, die für den Verkauf wichtig sind.

Inhalte

- Grundlagen guter Kommunikation
- Die Ebenen und Inhalte der Kommunikation
- Aktives Zuhören, Fragetechnik und Sprachstile
- Umgang mit Kritik und schwierigen Gesprächspartner/innen
- Einwandbehandlung
- Verkaufstechniken
- Einfluss der nonverbalen Kommunikation beim Verkauf

Voraussetzungen

Die Teilnehmer/innen sollten mindestens den Hauptschulabschluss vorweisen und über erste Erfahrungen/oder Interesse im Verkauf verfügen. Zudem sollte die deutsche Sprache in Wort und Schrift beherrscht werden.

Starttermin

- 13.07.2020 27.07.2020
- 10.08.2020 24.08.2020

Dauer

- 4 Wochen (168 Stunden)
- Montag - Freitag von 08.30 Uhr - 15.30 Uhr

Abschluss

- Nach Abschluss des Moduls erhalten Sie ein Trägerzertifikat

Förderung

- Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst (BfD)
- Förderung über Renten- oder Unfallversicherungsträger
- Selbstzahler

Zentrale Information und Beratung

Servicenummer: 0800 1895 100 (Kostenlos)

Mail: qualifizierung@grone.de



www.grone.de

Grone-Bildungszentren
GmbH – gemeinnützig –



EIN UNTERNEHMEN DER STIFTUNG GRONE-SCHULE